



LindgrenHelde Kommunikation

"Mångfald hanteras med omsorg!"

UTBILDNINGAR



- **Förbättra ditt bemötande!**
 - **Hantera dina konflikter!**
 - **Lyckas med kulturmöten!**
- genom tydlig och dialogisk kommunikation

På våra kurser får du både nya kunskaper, fördjupad insikt och konkreta, användbara verktyg att ta med dig hem.

Vi jobbar interaktivt med en givande blandning av föreläsning, gruppövningar, reflektion, dialog och erfarenhetsutbyte

- det ska vara både utvecklande och roligt att lära!

Mette Lindgren Helde





KURSÖVERSIKT

Hösten 2015



Öppna endags-kurser

27/10: **TA TAG I KONFLIKTEN** - för dig som vill lära dig använda dialogisk kommunikation och skapa utveckling i arbetslaget. **Växjö.**

** I samarbete med Energidrama AB.*

29/10: **LYCKAS MED KULTURMÖTEN!** - för dig som jobbar med människor från andra kulturer och vill bättre på ditt bemötande. **Kalmar**

** I samarbete med Energidrama AB*

Kursanmälan till info@lindgrenhelde.com eller på 070-2509108

Utbildningsdag enbart för din arbetsplats? Självklart fixar vi det!
Ofta är detta mycket mer effektivt och givande.
Kontakta mig och jag berättar varför!

Om Energi Drama AB: Energidramas bärande idé är att stimulera till utveckling genom teatermetodik. Professionella skådespelare gestaltar med utgångspunkt i deltagarnas egna erfarenheter fiktiva situationer som skapar rum för en undersökande, gemensam reflektion och dialog - eller ett kliv in i situationen. Lärandet stärks och djup involvering sker i en process, där lekfullhet, frivillighet och mod är nyckelbegrepp.

www.energidrama.se



Energi Drama®

*KONFLIKTER kan skapa spänningar och dålig stämning
– eller de kan vara startskottet till utveckling och trivsel på arbetsplatsen*



På utbildningsdagen "TA TAG I KONFLIKTEN"

- Skapa utveckling i arbetslaget

får du inspiration, kunskap och verktyg till att ta hand om de konflikter som ofta uppstår på en arbetsplats som det faktiskt går att hantera konstruktivt med enkla verktyg!



DU FÅR

- *Kunskap om* varför konflikter är ett grundvillkor i alla livets relationer – även på jobbet;
- hur konflikter trappas upp – och hur du kan lära dig trappa ner!
- *Insikt i* olika typer reaktionsmönster i konflikter och vad som är ett bra bemötande i konfliktlösning
- *Redskap* till att kommunicera dialogisk och konstruktivt i konflikter med din klient, vårdtagare, elev, kollega eller chef!

Välkommen till en interaktiv kursdag

med en bra blandning av föreläsning, gruppövningar, reflektion och erfarenhetsutbyte med fokus på att få med sig konkreta, användbara verktyg med sig hem.

Fast du är positiv till att möta människor från andra kulturer kan kommunikationen ställa till trassel.



Lyckas med Kulturmöten

Det skapar frustration, ineffektiva arbetssätt och försvårar lösningen av arbetsuppgifterna. Sätt fokus på det som utmanar dig i kulturmötet och vad kulturen betyder för vårt sätt att kommunicera och hitta nya vägar att skapa det konstruktiva och effektiva kulturmöte genom träning och reflektion.



DU FÅR

- **Kunskap** om kultur, kulturmöten och interkulturell kommunikation som ger dig ökad kompetens i din yrkesroll
- **Insikt** i, vad som egentligen händer, när kulturer möts, varför det kan vara besvärligt och hur man mest effektivt bemöter människor med en annan kulturell bakgrund
- **Konkreta verktyg** till att kommunicera i kulturmöten och hantera, även vanskliga situationer, så att du båda visar förståelse och står upp för dig själv - konstruktivt och dialogiskt

Vi jobbar interaktivt med en gynnsam blandning av föreläsning, gruppövningar, reflektion och erfarenhetsutbyte med fokus på att få med sig konkreta användbara verktyg med hem och ge dig ny inspiration i ditt arbete.

ETT BRA BEMÖTANDE är faktisk en konst, speciellt när kommunikationen ställer till trassel...

På utbildningsdagen

"Lydighet eller dialog?"

- En introkurs till arbetet med ensamkommande flyktingbarn

får du inspiration, kunskap och verktyg till ett bättre **bemötande** i din roll som handledare och pedagog för **ENSAMKOMMANDE FLYKTINGBARN- och UNGDOMAR**



DU FÅR

- *Kunskap* om den ensamkommandes speciella situation – som ung, identitetssökande, föräldralös och flykting i ett interkulturellt möte med det svenska samhället
- *Förståelse* för behoven som ligger bakom "ett jobbigt" beteende och den relationsskapande dialog som pedagogisk princip
- *Redskap* till att kommunicera konstruktivt, vidhålla kontakt och föra dialog - även när det känns svårt och konfliktfyllt

Välkommen till en interaktiv kursdag

med en bra blandning av föreläsning, gruppövningar, reflektion och erfarenhetsutbyte med fokus på att få med sig konkreta användbara verktyg med hem.





Om Mette Lindgren Helde

*Expert på kulturmöten och konflikthantering
- genom dialog!*

**Utbildare
Processledare – Handledare – Facilitator
Konfliktmediator**

Jag heter Mette Lindgren Helde och jobbar som utbildare, rådgivare och konsulent inom kulturmöten, kommunikation, konflikthantering och dialogisk ledarskap. Jag har 20 års erfarenhet av att undervisa personalgrupper, speciellt dem som jobbar med människor inom vård, omsorg och utbildning – och i sammanhang, där det finns kulturellt mångfald.

Hur jag jobbar

Syftet med mina utbildningar är, att du får med dig förnyad kunskap, en känsla av mod till att prova nya vägar i ditt egna kommunikativa beteende – och konkreta, användbara verktyg. Jag delar med mig av min fördjupade teoretiska och praktiska kunskap och låter den gå i dialog med dina personliga erfarenheter från arbetsvardagen. Det skapar en aktiv och varierad kursdag, som är både utmanande och rolig och med en lagom blandning av teori och praktik, som ger resultat.

*Dialogen är mitt varumärke -
kulturmöten och konflikthantering min passion!*

PRAKTISK INFORMATION

Utbildningarna avhållas på fina, stämningsfulla kursgårdar

I Kalmar: Villa SOLBACKEN. www.villasolbacken.nu

I Växjö: OSABY Herrgård, Växjö. www.osaby.se

Kursavgift pr. person: 1995,- + moms, inkl. lunch & för- och eftermiddagsfika.

Rabatt vid snabb anmälan och vid fler deltagare från samma arbetsplats!

Välkommen med din anmälan senast 30 dagar innan kursdatum.

KONTAKT: E-post: info@helde.dk

Mobil: 070-25 09 108 www.helde.dk/svenska

Något du undrar? Tveka inte att kontakta mig...

Utbildningsdag enbart för din arbetsplats? Självklart fixar vi det!





Omdömen

"Lyckas med kulturmöten", Kalmar Regionförbund, 2015 (tillsammans med Energidrama).

- *Mycket bra föreläsare Mette, rutinerad och kunnig. Jättebra med de duktiga skådespelarna. God mat, vacker miljö, trevlig grupp. Toppen!*
- *Bra sammansättning av deltagare. (En övning var)...riktiga överraskningsmöten. Rollspelet var mycket bra. Alla fick framföra synpunkter.*
- *Bra tankar kring olika möten då det kan uppstå kulturkrockar. Mycket duktiga skådespelare med relevanta scener. Bra med att man själv var aktiv men inte på ett alltför krävande eller utelämnande sätt. Kul, hands on!*
- *Jättebra föreläsning, tydligt och bra innehåll varvat med konkreta ställningstaganden.*

Deltagare på kursen, enligt utvärderingarna.

Om "Lydighet eller Dialog?" Osaby, 2014

"Mycket bra övningar. Att praktiskt träna dialog och kulturmöten gav flera viktiga "aha-upplevelser". Bra att vi var från flera olika boenden".

Thomas B Lindahl, handledare, Duvan, Uppvidinge Kommun.

"En av få kurser där jag tagit med mig konkreta arbetsverktyg med mig hem, som kan användas direkt i verksamheten. En mycket givande och välfylld kurs som blandade både teori och praktik samt utrymme för skritt. Uppskattade mycket att kursen anpassades under dagens gång beroende på vad kursdeltagarna kände var viktigast för dem. En kurs jag rekommendera alla oavsett position och yrkesval, har du möjlighet så anmäl dig och gå!"

Daniel Magnusson, Ungdomspedagog/verksamhetssamordnare, HVB-ensamkommande i Ljungby Kommun.

"Klar kommunikation i Konflikter", 2014, Köpenhamn

"Mycket inspirerande undervisning, bra och levande. Du fick oss ut av startgroparna!"

Lotte Høgh, förhandlingskonsult, Ergoterapeutföreningen

"Dialogisk Ledarskap i frivilligt socialt arbete", 2013, Köpenhamn

Mette är en kompetent undervisare, som har förmågan att skapa en trygg atmosfär hos deltagarna, så att det känns naturligt att bidra, samtidigt med att hon förmedlar sitt material levande, grundligt och välunderbyggd med exempel."

Lisbeth Høstgaard Møller, Ledare för "Kvisten", Danmark
(Center för kvinnor som varit utsatt för sexuella övergrepp).

"Livsmedelsinspektörsdagarna", 2012, Saturnus konferens, Stockholm.

"Konferensen fick som helhet betyget 3,94. Detta på en skala där 6=utmärkt, 5=mycket bra, 4=bra, 3=godkänt 2=mindre bra och 1=dåligt. Din medverkan fick följande omdöme: Framförande: 5,28; Innehåll: 5,58. Ännu en gång, tack för din insats."

Clara Eldewin, Project Coordinator