



## METTE LINDGREN HELDE

### INTERKULTUREL KOMMUNIKATION OG DIALOGISK KONFLIKTHÅNDBTERING

#### Underviser og konsulent

*I kulturmøder såvel som i andre situationer, hvor mennesker mødes og skal samarbejde, udfordres vores rummelighed. Vi ved, hvordan vi bør gøre i situationer, der går i hårdknude – men alligevel er det svært. Formålet med min undervisning og konsulentvirksomhed er at give deltagerne mulighed for at få indsigt i egne og andres kommunikationsmønstre og baggrunden herfor, samt tilegne sig de relevante redskaber til at kunne kommunikere bedre og mere konstruktivt. Det forbedrer den enkeltes – og en gruppes – evner til at samarbejde og løse konflikter konstruktivt og skaber mere energi, effektivitet og arbejdsglæde.*

Jeg arbejder primært indenfor **tre områder**: linterkulturel kommunikation og kompetence, dialog samt konstruktiv konflikthåndtering- og mægling.

---

#### **MINI- CURRICULUM VITAE for Mette Lindgren Helde**

F. d. 16. marts 1965, i Frederikssund, Danmark. Har siden efteråret 2005 boet i Småland, Sverige med familien. Arbejder siden 2006 som selvstændig i **egent firma** med undervisning og konsulentvirksomhed indenfor områderne: **Interkulturel kommunikation og dialogisk konflikthåndtering**.

- **Uddannet** i kommunikation (cand.comm. fra RUC) med spansk som andet fag (KUA) i **1995**. Studier i journalistik ved Universitat Autònoma de Barcelona, **1993**.
- 20 års erfaring med undervisning i emnerne: **Kulturmøde og interkulturel kommunikation og kompetence**, fra efterskole- til universitetsniveau fra frivillige og professionelle indenfor socialt arbejde og plejesektoren til teamledere i globale virksomheder.
- **Efterskolelærer**; dansk, spansk og kulturfag på Europaskolen for Sprog og Idræt, Hårby på Fyn - medvirkede ved etableringen af skolen i 1998. (1998-2000).
- Virket fem år (2001 - 2005) i Vollsmose, Odense Kommune i et byudviklingsprogram som **projektkonsulent og kommunikationsmedarbejder**.
- Siden 2002 arbejdet med **konfliktanalyse- og konflikthåndtering**, tog grunduddannelsen i konfliktløsning ved Center for Konfliktløsning, København i 2002. Godkendt som underviser ved centret, 2006. Uddannet juni 2009 som **konfliktmægler**, samme sted. I trainée-forløb for at godkendes som mægler i efteråret 2011.



- **2006 – 2009:** tilknyttet Professionshøjskolen, København/Nordsjælland som underviser i dansk som andetsprog og kultur møder i folkeskolen (interkulturel pædagogik).
- **Pr. 15. 9. 2006** tilknyttet Center for Konfliktløsning som **underviser**. Se evt. [www.konfliktloesning.dk/underviser](http://www.konfliktloesning.dk/underviser)
- **Pr. 1. 12 2008 – 1.2 2013** ansat som **adjunkt i Interkulturel kommunikation** v. Linnéuniversitetet i Sverige. Nu tilknyttet free lance.

#### **KONTAKT**

**Mette Lindgren Helde**

Bohult Backegården, Bohult

S-360 73 Lenhovda

Tlf. +46 - 474 - 24 000 - Mob. +46 - 70 - 25 09 108

**E-post:** info@helde.dk

[www.helde.dk](http://www.helde.dk)